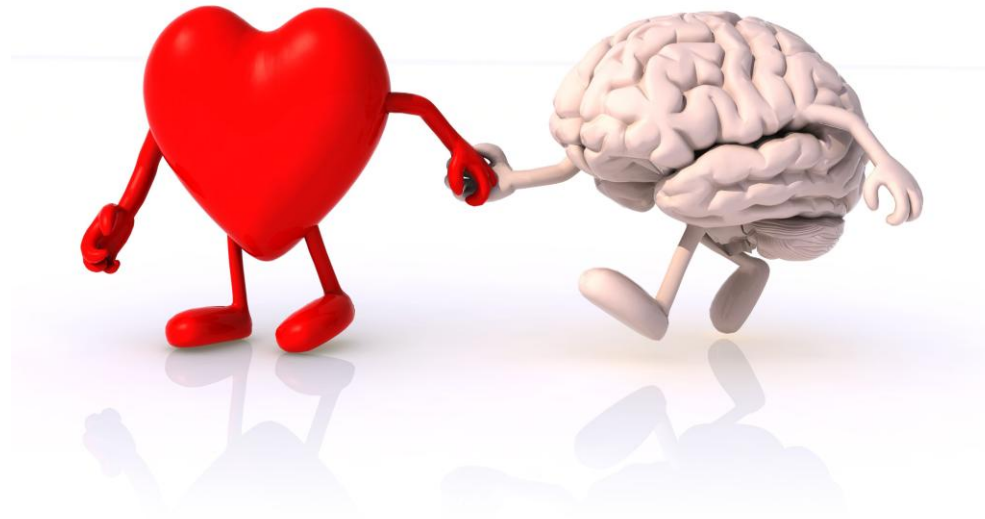


ETICA DEL CARING, DISTRESS MORALE E DIRITTO ALLA SALUTE



Parte 2

dott.ssa Katiuscia Scala



Compassione,

Satisfaction da Compassione

Compassion Fatigue



Rai 3 HD

STATI
GENERALI



Compassione

La **compassione** è la capacità professionale di riconoscere la sofferenza dell'altro e desiderare di alleviarla attraverso la relazione di cura

Cos'è la compassione (non è “buon cuore”)

Nell'infermieristica la **compassione** è una **competenza etico-professionale**.

- **Riconoscere la sofferenza dell'altro**
- **Lasciarsene toccare in modo consapevole**
- **Agire per alleviarla**, nel rispetto della dignità, dell'autonomia e della giustizia

Non è emotività incontrollata.

È cura intenzionale e responsabile.



Attenzione: quando la compassione non è sostenuta

Se la compassione non è riconosciuta e tutelata dall'organizzazione può evolvere in:

- **Compassion Fatigue:** esaurimento emotivo e fisico derivante dall'esposizione prolungata alla sofferenza altrui.
- **Moral Distress:** sofferenza morale
- **Burnout:** Esaurimento professionale

MORAL DISTRESS → se cronico → BURNOUT

👉 Qui nasce il dovere etico anche dell'azienda, non solo del singolo infermiere.



Caso assistenziale

Fine vita / dolore morale

Paziente in fase terminale, famiglia in difficoltà, terapie ormai futili.

Atto compassionevole

- L'infermiere mantiene protezione della dignità (igiene, silenzio, rispetto)
- Sostiene la famiglia anche emotivamente
- Fa da **ponte comunicativo** con l'équipe

→ **Etica:** beneficenza + non maleficenza

→ **Compassione NON è:** fare “di più” tecnicamente, ma fare **meglio umanamente**

Compassione / Caring (valore etico e impatto clinico)

➤ Migliora gli esiti e riduce gli eventi avversi

- Le relazioni di cura efficaci riducono gli eventi avversi del **15–25%** (studi su acute care).
- L'empatia clinica è associata a una riduzione delle riammissioni del **20%** nei pazienti cronici (malattie cardiache e diabete).

➤ Impatto sull'aderenza terapeutica

- I pazienti che percepiscono compassione hanno un'aderenza ai trattamenti superiore del **40%**.



Compassion Satisfaction

Soddisfazione da compassione (Compassion Satisfaction)

È la parte positiva del prendersi cura:

- senso di utilità
- significato del lavoro
- gratificazione relazionale
-

➡ Fattore **protettivo** per motivazione e benessere professionale

La gratificazione e il senso di significato che derivano dal prendersi cura degli altri in modo efficace. Sentirsi utili e competenti

Dare senso alla fatica quotidiana

Rafforza motivazione, resilienza e identità professionale

Fattore protettivo contro burnout e compassion fatigue

La compassion satisfaction non elimina la sofferenza, ma rende sostenibile il prendersene cura.

Non nasce dall'assenza di fatica, ma dal valore percepito del proprio agire professionale.



Compassion Satisfaction

Compassion Satisfaction (risorsa protettiva)

► Previene burnout e turnover

- La Compassion Satisfaction alta riduce il rischio di burnout del **30–40%**.
- Gli infermieri con alta satisfaction hanno una probabilità **–50%** di lasciare il reparto entro 12 mesi.

► Favorisce la qualità percepita

- Aumenta la soddisfazione del paziente del **20–30%**.
- Migliora il clima di équipe e la collaborazione interprofessionale del **25%**.





- Home
- News
- Cronaca
- «Miracolo di professionalità e umanità: Cardiologia di Cattinara, cuore pulsante della sanità triestina»

«Miracolo di professionalità e umanità: Cardiologia di Cattinara, cuore pulsante della sanità triestina»

CRONACA Redazione 18 Settembre 2025

Condividi sui tuoi social



Dal mio cuore risanato ai cuori che ho sentito pulsare in Cardiochirurgia sotto i camici e le divise di una straordinaria professionalità! prof.

Roberto Tramontini



A tutti i medici, infermieri e Oss che meriterebbero di essere citati uno a uno voglio dire: fate un lavoro straordinario. E lo fate con una passione che lascia il segno. Gabriella Stefanato

curata e rimessa in piedi.

«Non si può immaginare quanto sia importante sentirsi accuditi in un momento così difficile» - ha sottolineato la donna - «Io vi devo la mia vita. Che il Signore vi benedica».

Un messaggio che non è solo un ringraziamento personale, ma un inno alla dedizione, alla professionalità e all'umanità del personale sanitario

, troppo spesso dato per scontato, ma che nei momenti cruciali sa fare la differenza tra la vita e la morte.

Compassion Fatigue

fatica della compassione – rischio organizzativo

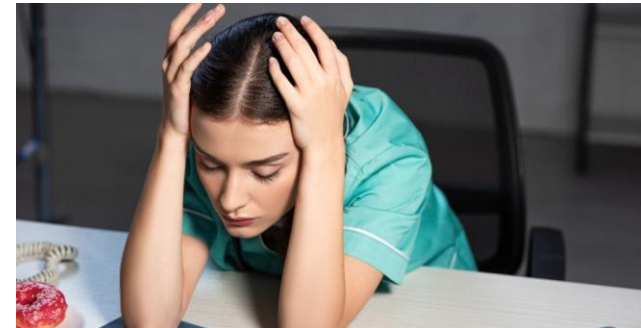
È l'affaticamento emotivo legato all'esposizione continua alla sofferenza:

- stanchezza emotiva
- distacco relazionale
- riduzione dell'empatia

- Circa **1 infermiere su 3** presenta segni di compassion fatigue
(ProQOL – Stamm)

La compassione è una forza, ma senza consapevolezza e supporto può trasformarsi in fatica.

sovraccarico emotivo, esposizione continua alla sofferenza, carichi di lavoro e mancanza di supporto → rischio di logoramento della capacità empatica.



Che cos'è il MORAL DISTRESS?

È la sofferenza morale che nasce quando so quale sarebbe la cosa giusta da fare, ma non posso farla per vincoli organizzativi, gerarchici o di contesto.

Cause tipiche

- Disposizioni, protocolli che vanno contro ciò che ritieni migliore per il paziente
- mancanza di tempo o risorse per fare un'assistenza etica
- vedere comportamenti non rispettosi verso il paziente
- comunicazioni scorrette che non puoi correggere
- conflitti tra professionisti

Effetti

- senso di colpa
- impotenza
- frustrazione etica
- perdita del significato del lavoro
- rischio di disimpegno

Esempio

“Vorrei fermarmi con questo paziente che sta male, ma ho troppi pazienti. So cosa sarebbe giusto, ma non posso.”



Che cos'è il BURNOUT?

È un **esaurimento psicofisico cronico** legato a stress prolungato sul lavoro.
Non riguarda solo l'etica, ma **tutto il sistema emotivo e lavorativo**.

3 dimensioni del burnout (Maslach)

- 1. Esaurimento emotivo** → non ho più energie
- 2. Depersonalizzazione** → distacco dagli utenti
- 3. Ridotta realizzazione personale** → “non valgo abbastanza”

Cause tipiche

- carichi di lavoro eccessivi
- turni massacranti
- mancanza di supporto
- conflitti nel team
- scarsa valorizzazione del ruolo
- ripetuti episodi emotivamente intensi

Esempio

“Sono sfinito, irritabile, non provo più piacere nel lavoro, evito i pazienti.”



ASPETTO

MORAL DISTRESS

BURNOUT

Origine

Etica: so il bene ma non posso farlo

Stress cronico e carico emotivo

Sentimento centrale

Impotenza morale

Esaurimento

Tempo

Episodi anche acuti

Processo lento e continuo

Fattore chiave

Conflitto di valori

Sovraccarico e mancanza di risorse

Rischio

Cinismo etico

Depersonalizzazione

Segnale

Rabbia triste, senso di ingiustizia

Sfinimento, distacco

“Il moral distress ti ferisce nei valori. Il burnout ti svuota nelle energie.”

Il moral distress ripetuto → logora → porta a burnout.

Compassion Fatigue

fatica della compassione – rischio organizzativo

Qualche dato....

► Molto diffusa nel nursing

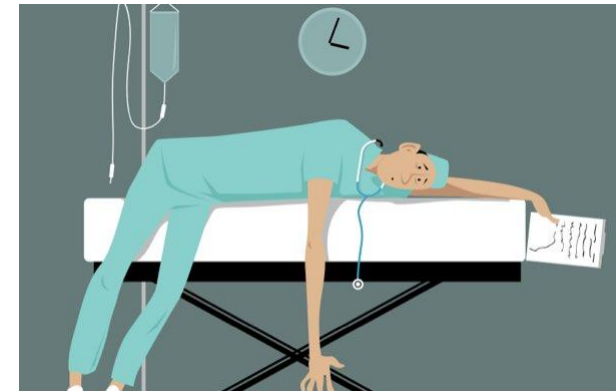
- Prevalenza negli infermieri ospedalieri: **37–52%**.
- Nei reparti ad alta intensità (cardiochirurgia, UTIC, emergenza): **fino al 70%** riferisce sintomi moderati.

► Effetti su personale e organizzazione

- Aumento del turnover del **+30%**.
- Aumento degli errori clinici del **+20%** nei periodi di CF elevata.
- Incremento dell'assenteismo del **+25%**.

► Fattori di rischio più forti

- **Carichi di lavoro elevati:** +45% probabilità di CF.
- **Mancanza di supporto del team / leadership:** +40%.
- **Esposizione continuativa a sofferenza e morte:** +50%.



Equilibrio tra cura dell'altro e cura di sé

Il punto non è sentire meno, ma sentire meglio.

Servono:

- consapevolezza emotiva
- confini professionali
- lavoro di équipe
- confronto e supporto
- Autocura



Chi cura deve potersi curare

Team con spazi di condivisione e supporto emotivo mostrano:

- meno burnout
- migliore clima lavorativo

(Agency for Healthcare Research and Quality)





Collega a lavoro: *Siamo più che semplici colleghi questa è una grande famiglia*
lo:



ORA PARLATE VOI.....

- **Alza la mano se in tirocinio hai vissuto almeno una situazione che ti ha messo in conflitto con i tuoi valori.**
- **Alza la mano se hai visto un comportamento che non ti sembrava corretto verso un paziente.**
- **Alza la mano se qualche volta non sapevi quale fosse la scelta “giusta”.**
- **Alza la mano se ti sei trovato a fare una cosa che non condividevi pienamente.**
- **Alza la mano se hai avuto paura di parlare per non creare tensione.**
- **Alza la mano se pensi che l’etica sia più pratica che teorica.**

ORA PARLATE VOI.....

- **Alza la mano se hai incontrato un infermiere/OSS che ti ha fatto capire cosa significa “caring” con un gesto semplice.**
- **Alza la mano se qualche volta ti sei sentito incapace di mostrare la tua umanità perché c’era troppa fretta.**
- **Alza la mano se ti capita di restare colpito da una storia di un paziente.**
- **Alza la mano se pensi che il caring cambi l’atmosfera di un reparto.**
- **Alza la mano se ti senti più a tuo agio nella relazione che nella tecnica.**
- **Alza la mano se pensi che relazione e tecnica abbiano lo stesso valore.**

“Cosa avete osservato in tirocinio che ‘fa caring’ davvero?”

ORA PARLATE VOI.....

Compassion Satisfaction vs Compassion Fatigue

- **Alza la mano se almeno una volta sei tornato a casa stanco ma felice perché hai aiutato qualcuno. (Compassion Satisfaction)**
- **Alza la mano se almeno una volta sei tornato a casa svuotato emotivamente. (Fatigue)**
- **Alza la mano se senti che la gratitudine dei pazienti ti ricarica.**
- **Alza la mano se senti che alcune situazioni ti consumano anche quando hai fatto tutto bene.**

ORA PARLATE VOI.....

Moral Distress

- **Alza la mano se hai visto una scelta assistenziale che non ti convinceva ma non potevi intervenire.**
- **Alza la mano se ti sei sentito impotente di fronte a una decisione presa da altri.**
- **Alza la mano se ti è capitato di non essere d'accordo con una modalità di comunicazione verso un paziente.**
- **Alza la mano se pensi che il moral distress sia più diffuso di quanto si dica.**