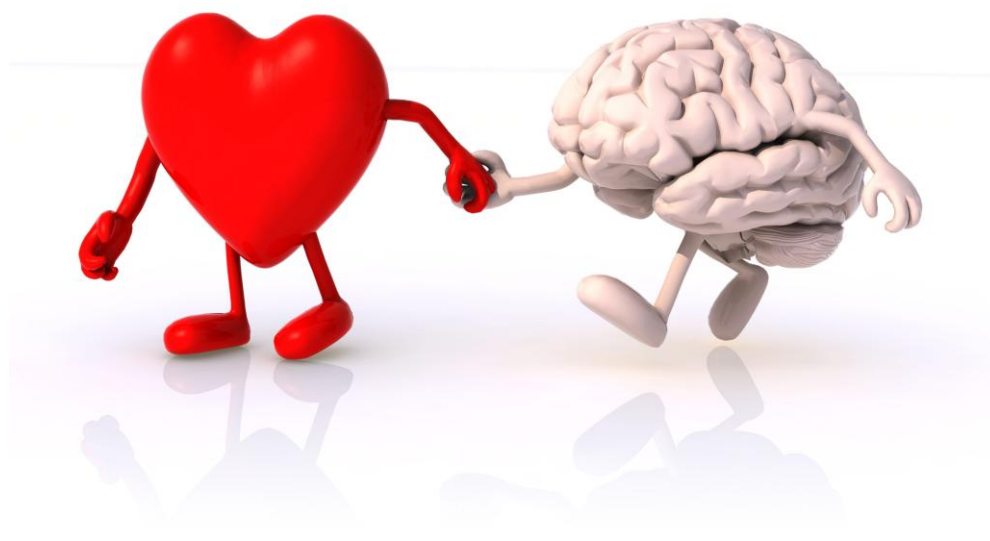


ETICA DEL CARING, DISTRESS MORALE E DIRITTO ALLA SALUTE



Casi etica

dott.ssa Katiussia Scala

**ESSERE INFERMIERI
NON È SOLO FARE**

→ È scegliere ←

“Queste ore non sono teoria.
Sono scelte che farete quando nessuno vi guarda.”



ETICA

ETICA

≠

BUONE INTENZIONI

responsabilità – limiti – decisioni

“Essere una brava persona non basta.
L’etica entra in gioco quando scegliere costa.”

ESSERE INFERMIERI: UNA SCELTA PROFESSIONALE

Le professioni sanitarie non riguardano solo cosa fare,

ma COME e PERCHÉ si prendono decisioni professionali.

- *Etica, caring e diritto del lavoro non sono ambiti separati: nella pratica quotidiana agiscono insieme.*
- *Ogni giorno l'infermiere fa scelte, spesso sotto pressione, spesso in solitudine.*



CASO 1 – RESPONSABILITÀ ETICA

Turno notturno. Sei l'unico infermiere con il supporto di un OSS.

Tre pazienti complessi, carichi assistenziali elevati.

Arriva una nuova ammissione instabile.

Il medico dice: "Fai come puoi, poi vediamo".

Domanda chiave: chi si assume la responsabilità delle decisioni prese in questo momento?

RIFLESSIONE GUIDATA – CASO 1

Fare 'come posso' non equivale sempre a fare in modo corretto e sicuro.

L'infermiere risponde delle proprie azioni, non può delegare la responsabilità ad altri.

L'etica professionale non richiede eroismo, ma decisioni motivate, documentate e difendibili.

CASO 1 – RIFIUTO TERAPIA

Paziente agitato rifiuta la terapia.
Hai poco tempo e molte attività da completare.
Puoi forzare la somministrazione oppure
fermarti a spiegare.

**DOMANDA: Qual è la scelta più sicura per il
paziente e per te come infermiere?**

- A) Forzare e andare avanti
- B) Fermarsi a spiegare
- C) Rimandare e documentare

SPIEGAZIONE

Il caring non è perdere tempo.

Spiegare riduce rifiuti, rischio clinico e contenzioso.

La forzatura espone a rischio professionale.

CASO 2 – TURNO NOTTURNO DA SOLO

Sei l'unico infermiere in turno.

Tre pazienti critici.

Arriva una nuova ammissione instabile

DOMANDA: Fare “come posso” è sufficiente dal punto di vista professionale?



Sì



No

L'etica non chiede eroismo.
Chiede scelte motivate e difendibili.
Il limite va riconosciuto e segnalato.

CASO 3 – ORDINE MEDICO AL LIMITE

Il medico richiede una somministrazione.
Ritieni che non sia sicura.

DOMANDA: Chi risponde se qualcosa va storto?

- A) Medico
- B) Infermiere
- C) Sistema

Ognuno risponde del proprio
ruolo.

L'infermiere non esegue atti non
sicuri.

Questo è etica e diritto

CASO 4 – STRAORDINARIO NON PROGRAMMATO

Ti viene chiesto di fermarti oltre orario.
Il turno non era programmato.

DOMANDA: Dire NO motivato è scorretto?



Sì



No

CASO 5 – OMISSIONE INVOLONTARIA

Salti un controllo non urgente.
Stai gestendo un'emergenza.

DOMANDA: Hai sbagliato?

Sì

No

Dipende da cosa hai fatto dopo

SPIEGAZIONE

Conta la priorità clinica.

Conta la documentazione.

Non esiste assistenza perfetta, ma difendibile.

CASO 6 – FAMILIARE AGGRESSIVO

Familiare urla e pretende interventi immediati.

DOMANDA: Il caring è assecondare?



Sì



No

SPIEGAZIONE

*Il caring non è accondiscendenza.
È comunicazione ferma e rispettosa.
Tutela paziente e professionista.*

CASO 7 – PAZIENTE TERMINALE

Familiari chiedono trattamenti invasivi.
Il paziente è esausto.

DOMANDA: Chi è al centro delle decisioni?

Familiari

Medici

Paziente

SPIEGAZIONE

*La relazione di cura è centrata sulla persona.
Non sempre fare tutto è fare bene.*

CASO 8 – ERRORE COLLEGA

Noti un errore di un collega stanco.

DOMANDA: Segnalare è tradimento?



Sì



No

SPIEGAZIONE

*Segnalare tutela paziente e collega.
Il caring è anche tra professionisti.*

CASO 9 – CARENZA CRONICA

La carenza di personale è diventata la norma.

DOMANDA: Farsi carico sempre è professionalità?



Sì



No

SPIEGAZIONE

Normalizzare l'emergenza espone a rischio.
Il professionista segnala, non si sacrifica.

CASO 10 – CASO FINALE INTEGRATO

Turni pesanti.

Straordinari continui.

Rischio clinico.

DOMANDA: È etico, caring e legittimo continuare così?

Rispondi per etica

Rispondi per caring

Rispondi per diritto

SPIEGAZIONE

Essere professionisti significa integrare etica, caring e diritto.

Soprattutto quando il sistema è in difficoltà.

ETICA (infermieristica / professionale)

Cos'è

- L'etica è la **riflessione morale** su ciò che è giusto o sbagliato.
- Non dice *“cosa devo fare per legge”*, ma *“cosa è giusto fare per quella persona, in quella situazione”*.
- È fatta di **valori, principi e responsabilità**.

Principi etici chiave

- Autonomia
- Non maleficenza
- Giustizia
- Dignità della persona



ETICA (infermieristica / professionale)

Esempio pratico

Un paziente rifiuta una terapia salvavita.

→ L'etica ti porta a fermarti, ascoltare, capire il significato di quel rifiuto, rispettare la persona anche se non sei d'accordo.



L'etica non è scritta nei codici, ma vive nel ragionamento clinico-morale.

CARING (etica del caring)

Cos'è

- Il caring è **etica incarnata nella relazione**.
- Non è solo *fare bene*, ma *stare bene con l'altro* mentre fai.
- Integra **competenza tecnica + relazione + attenzione alla persona**.

Il caring risponde alla domanda

Come mi prendo cura di questa persona, non solo della sua malattia?

Caratteristiche

- Ascolto attivo
- Presenza autentica
- Empatia professionale
- Riconoscimento della vulnerabilità
- Adattamento alla persona (cura “situata” – Benner)



CARING (etica del caring)

Esempio pratico

Due infermieri fanno la stessa medicazione perfettamente.

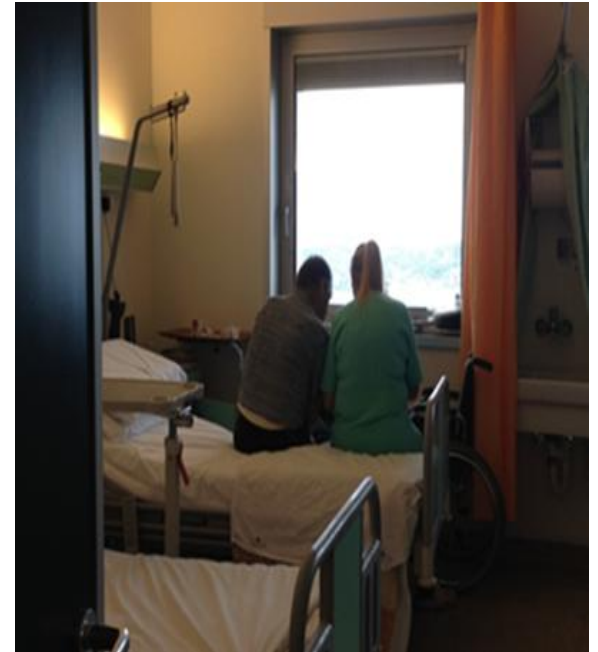
→ Uno parla, spiega, osserva il volto, rallenta.

→ L'altro è frettoloso, non guarda il paziente.

Tecnica uguale

Caring diverso

👉 *Il caring è una pratica morale, non solo uno stile “gentile”. Rende l'assistenza umana, situata e significativa.*



DIRITTO ALLA SALUTE (dimensione giuridica)

Cos'è

- È l'insieme delle **norme giuridiche** che tutelano il cittadino
- Stabilisce **obblighi, doveri, responsabilità e limiti**.
- In Italia è sancito dall'**art. 32 della Costituzione**.

Cosa garantisce

- Accesso alle cure
- Consenso informato
- Riservatezza
- Sicurezza delle cure
- Appropriatezza e qualità

DIRITTO ALLA SALUTE

Esempio pratico

Non informare un paziente sulla terapia

→ Violazione del diritto (consenso informato)

→ Possibile responsabilità professionale

👉 *Il diritto dice **cosa è obbligatorio o vietato**, non cosa è “umano”.*

Definisce **obblighi, doveri, limiti e responsabilità professionali**.

Garantisce: **accesso alle cure, consenso informato, sicurezza, privacy, appropriatezza**.

Risponde alla domanda: **“È lecito? È conforme alla legge?”**

→ Il diritto protegge il paziente e il professionista.

Sintesi chiave

- La **legge** dice cosa *devi* fare
 - L'**etica** dice cosa è *giusto* fare
 - Il **caring** dice *come* prenderti cura della persona
-  **Assistenza di qualità = Diritto + Etica + Caring**

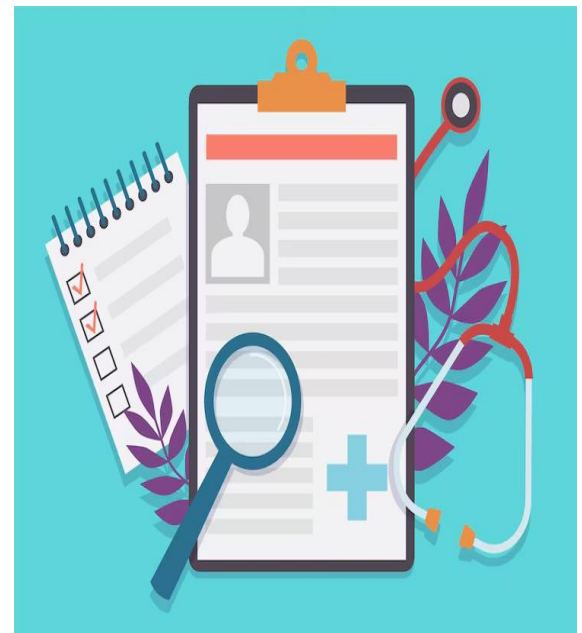
Caso clinico: quando etica, caring e diritto si incontrano

IL CASO

Uomo di 78 anni, ricoverato in Terapia Intensiva Cardiologica, lucido e orientato.

Il paziente rifiuta una procedura invasiva potenzialmente salvavita.

La famiglia insiste perché venga comunque eseguita.



DIMENSIONE DEL DIRITTO

Il paziente ha diritto all'**autodeterminazione** e al **rifiuto delle cure**.

Senza consenso informato, la procedura **non è lecita**.

→ Il professionista deve rispettare la legge.

DIMENSIONE ETICA

L'infermiere si interroga su cosa sia **giusto** fare:

- rispettare la volontà del paziente
- evitare accanimento
- tutelare dignità e autonomia

→ L'etica guida il ragionamento morale, anche se la scelta è difficile.

DIMENSIONE DEL CARING

Il caring si esprime nel **modo** in cui l'infermiere agisce:

- ascolta il paziente senza giudicare
- riconosce la paura e la sofferenza
- comunica con rispetto alla famiglia

→ Il paziente si sente visto, ascoltato e rispettato.



La legge ci protegge.

L'etica ci orienta.

Il caring ci rende infermieri.

Essere infermieri significa tenere insieme tutte e tre le dimensioni.



Diritto

- CASO:
Uomo 78 anni, lucido e orientato, rifiuta procedura invasiva salvavita.

DOMANDA:

Il diritto di chi deve essere rispettato?

- A) Famiglia
- B) Paziente
- C) Medico
- D) Struttura



RISPOSTA CORRETTA: B – del paziente
Motivo: autodeterminazione e
consenso informato



Etica

DOMANDA:

Qual è il principale dilemma etico?

- A) Paura di denuncia
- B) Pressione dei familiari
- C) Autonomia vs beneficio
- D) Mancanza di tempo



RISPOSTA CORRETTA: C

Motivo: conflitto tra principi etici fondamentali.



Caring

DOMANDA:
Quale comportamento
rappresenta il caring?

- A) Fare in fretta
- B) Evitare il confronto
- C) Ascoltare, spiegare,
restare presenti
- D) Delegare



RISPOSTA CORRETTA: C
Motivo: relazione terapeutica e
presenza.



Professione

DOMANDA:

Cosa rischia l'infermiere senza caring?

- A) Errore tecnico
- B) Richiamo disciplinare
- C) Perdita di fiducia
- D) Nulla



RISPOSTA CORRETTA: C

Motivo: relazione terapeutica
e presenza.



CONCLUSIONE

DOMANDA:

Quale frase rappresenta meglio la professione infermieristica?

“Fare ciò che è giusto, nel modo più umano possibile.”

MESSAGGIO CHIAVE:

Legge = tutela

Etica = guida

Caring = umanità

