

LE LINEE-GUIDA DELL'OMS (2014)

Responsabilità

del servizio sanitario nazionale
nel rispondere alle conseguenze sanitarie
della violenza

- Rivolte ad operatori, dirigenti, politici
⇒ pianificazione
- "Evidence based": basate su risultati
di ricerche
- Internazionali: tener conto di contesti
nazionali differenti

Come rispondere alla violenza del partner e alla violenza sessuale contro le donne

Orientamenti e linee-guida cliniche dell'OMS



GIOVANNI FIORITI EDITORE

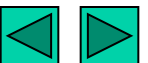
LE LINEE-GUIDA DELL'OMS (2014)

Principi generali

- Cure centrate sulle donne e decisioni condivise $\Rightarrow$ dignità e autonomia decisionale della donna
- Non banalizzare ma non medicalizzare o psicologizzare $\Rightarrow$ le donne che hanno subito violenza sono delle "sopravvissute".
- Approccio "gender sensitive" $\Rightarrow$ tener conto delle discriminazioni contro le donne
- Importanza della ricerca
- Importanza della formazione

Risoluzione ONU 54/134

La violenza è uno dei principali meccanismi sociali per mezzo dei quali le donne vengono mantenute in condizioni di inferiorità rispetto agli uomini



LE LINEE-GUIDA DELL'OMS: RACCOMANDAZIONI

Gli operatori: Supporto di primo livello quando la donna rivela violenze

- Sostenere, validare, non giudicare
- Ascoltare, chiedere, MA non essere intrusivi, non fare pressioni
- Fornire cure e assistenza pratica
- Fornire informazioni sulle risorse disponibili
- Preoccuparsi della sicurezza

I servizi sanitari:

- Garantire privacy e riservatezza (compatibilmente con gli obblighi di legge)
- Garantire mediatori culturali formati sulla violenza
- Formare tutto il personale e garantire un referente sulla violenza per ogni turno
- Fornire informazioni scritte sulla violenza e sulle risorse disponibili



Screening universale o "case finding"?

Questione controversa

Andrebbe chiesto:

- Alle donne con disturbi mentali
- Nel contesto di consulenze/cure per l'AIDS
- Nel contesto delle cure prenatali

... e in tutte quelle condizioni cliniche associate alla violenza da partner



Condizioni cliniche associate alla violenza da partner (OMS, 2014)

- Sintomi di depressione, ansia, PTSD, disturbi del sonno; suicidalità o autolesionismo; uso di alcol e di altre sostanze;
- Sintomi gastrointestinali cronici inspiegabili;
- Sintomi genitali inspiegabili, compreso il dolore pelvico; disfunzioni sessuali;
- Sintomi urogenitali inspiegabili, tra cui frequenti infezioni della vescica o dei reni, o altro
- Esiti riproduttivi avversi, tra cui gravidanza indesiderate, multiple e/o IVG multipli, scarsa assistenza in gravidanza, esiti avversi del parto;
- Sanguinamento vaginale ripetuto e infezioni a trasmissione sessuale;
- Dolore cronico inspiegabile;
- Lesioni traumatiche, soprattutto se ripetute;
- Problemi a carico del sistema nervoso centrale - mal di testa, problemi cognitivi (donne anziane???) , perdita dell'udito;
- Consultazioni sanitarie ripetute senza una diagnosi chiara;
- Partner o marito intrusivo durante le consultazioni.



Requisiti minimi per fare una domanda sulla violenza del partner:

- Formazione su come fare domande, come ricevere una rivelazione e come fornire almeno un supporto di primo livello;
- Privacy e riservatezza garantite;
- Protocollo/procedura operativa standard;
- Organizzazione nel servizio di un sistema di invio al Centro anti-violenza o altri servizi.

LE LINEE-GUIDA DELL'OMS (2014)

Grande rilievo alle cure psicologiche

Le cure (mental health care) devono essere fornite da operatori con una buona formazione sulle discriminazioni di genere, sulla violenza contro le donne, e sulle conseguenze del trauma

In caso di violenza sessuale

Cure immediate (nei primi 5 giorni)

Contraccezione di emergenza; se necessario/richiesto/legale, IVG;
profilassi anti-Aids e MST

Sostegno emotivo (primo livello)

Informazioni scritte su come far fronte allo stress acuto

Interventi successivi

Atteggiamento "vigile", supporto psico-terapeutico se necessario

LE LINEE-GUIDA DELL'OMS (2014)

La formazione degli operatori socio-sanitari è essenziale

- Erogata/coordinata da "Advocates", operatrici dei Centri Anti-violenza
- Multidisciplinare ⇒ lavoro di rete
- Rispetto dei diritti umani e promozione della parità di genere
- Confrontare gli operatori con i loro pregiudizi
- Nel corso degli studi (curriculare) e a chi è già servizio
- Proposta a intervalli regolari
- Valutazione dell'efficacia

Come rispondere alla violenza del partner e alla violenza sessuale contro le donne

Orientamenti e linee-guida cliniche dell'OMS



GIOVANNI FIORITI EDITORE