

# PSICOLOGIA DELLA COMUNICAZIONE

A.A. 2025/2026

Dott.ssa Rosandra Coladonato

## **3- Teorie del doppio processo**

- Processi consapevoli e inconsapevoli (automatismi)
- System 1 e System 2

# Processi consapevoli e inconsapevoli

**Gestione delle informazioni in ingresso provenienti dall'ambiente:**

- **Processi CONSAPEVOLI**

- Bargh (1994): ogni qualvolta un processo mentale
  - abbia luogo a partire da un'iniziale atto di volontà → *intenzionalità*
  - Possa essere controllato nel corso del suo sviluppo → *possibilità di controllo*
  - Rispetto al quale l'individuo è in larga misura in grado di riportare verbalmente i vari passaggi → *consapevolezza (almeno parziale)*
- Requisito: **disponibilità di sufficienti risorse cognitive** → Vengono eseguiti in maniera **seriale**

- **Processi INCONSAPEVOLI o AUTOMATICI**

- Non necessario un controllo consapevole
- L'individuo non è in grado di verbalizzare i passaggi
- **Carico attentivo limitato** → possono essere eseguiti in maniera **parallela**

# Teorie del doppio processo

(Dual process theories, Stanovich & West, 2000; Kahneman, 2003; Thaler & Sunstein, 2008):

**Due sistemi per elaborare le informazioni provenienti dall'ambiente:**

	<b>System 1</b>	<b>System 2</b>
	intuitivo veloce automatico non consapevole economico	basato sul ragionamento lento controllato consapevole costoso
Detti anche...	Sistema intuitivo	Sistema razionale
	Sistema esperienziale	Sistema analitico
	Sistema automatico	sistema controllato
	Humans	Econs

# Teorie del doppio processo

Due sistemi per elaborare le informazioni provenienti dall'ambiente:

<b>System 1</b> <b>Processi automatici</b>	<b>System 2</b> <b>Processi controllati</b>
processi automatici non consapevoli spontanei eseguibili in parallelo economici basati su intuizioni innate e/o derivate dall'esperienza	processi controllati consapevoli volontari, riportabili verbalmente seriali dispendiosi in termini di risorse cognitive basati sull'applicazione di regole analitiche
Es. buona parte delle azioni e decisioni quotidiane	ragionamento, seguire regole, decisioni importanti (non sempre!)

# Teorie del doppio processo - esempio

## Esempio: Stroop test (Stroop, 1935)

- Ai partecipanti vengono presentate parole che designano colori, stampate con inchiostro colorato
- il significato dalla parola può essere:
  - **congruente** con il colore dell'inchiostro (ad esempio **ROSSO**)
  - **incongruente** (ad esempio **ROSSO**)
  - **neutro** (ad esempio **XXXXX** oppure **XXXXX**)
- **Compito**: denominare il colore dell'inchiostro ignorando la parola scritta

PROVIAMO!

ROSSO

VERDE

GIALLO

BLU

ROSA

GIALLO

BLU

ROSSO

ROSA

GIALLO

ROSSO

VERDE

BLU

VERDE

ROSA

BLU

GIALLO

ROSSO

ROSA

BLU

VERDE

ROSA

VERDE

GIALLO

ROSSO

XXXXXX

XXXXXX

XXXXXXX

XXX

XXXX

XXXXXXXX

XXX

XXXXXX

XXXXX

XXXXXXXX

XXXXXX

XXXXXX

XXX

XXXXXX

XXXX

XXX

XXXXXXX

XXXXXX

XXXXX

XXX

XXXXXX

XXXXX

XXXXXX

XXXXXXXX

XXXXXX

VERDE	GIALLO	BLU	VERDE	GIALLO
ROSSO	ROSA	GIALLO	BLU	ROSSO
VERDE	BLU	ROSSO	ROSA	VERDE
GIALLO	VERDE	ROSA	BLU	ROSA
ROSA	ROSSO	GIALLO	ROSSO	BLU

# Teorie del doppio processo - esempio

**Esempio: Stroop test** (Stroop, 1935)

## Risultati

**TR (tempi di reazione):** TR congruenti < TR neutri < TR incongruenti

**ROSSO**

**XXXXX**  
**XXXXX**

**ROSSO**

*Cosa ci dicono questi risultati a proposito del funzionamento mentale?*

non siamo in grado di ignorare il significato di una parola scritta

→ **Competizione per la risposta.** Un processo non richiesto (la lettura di parole) si attiva automaticamente e interferisce con il compito principale (denominazione del colore dell'inchiostro) nell'accesso al sistema di produzione della risposta (con stimoli incongruenti).

Dire il colore = processo controllato (S2)

Leggere il testo = processo automatico (S1), difficile da inibire!!!

# Teorie del doppio processo

## RELAZIONE TRA SYSTEM 1 E SYSTEM 2



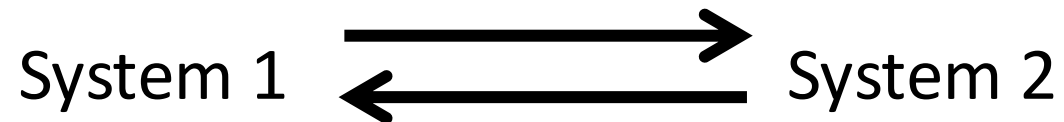
- Gran parte dei processi mentali sono automatici (S1), anche quando mettiamo in atto operazioni controllate (es. ragionamento, S2) non ci rendiamo conto di tutta una serie di fattori che ci stanno influenzando
- *Es. selezione di un candidato per un lavoro*
  - processo consapevole (S2): valutazione competenze
  - processo inconsapevole (S1): aspetto (effetto alone), somiglianza, piacevolezza, umore

# Teorie del doppio processo

## RELAZIONE TRA SYSTEM 1 E SYSTEM 2



- Processi controllati (S2) ripetuti nel tempo possono diventare automatici (S1)  
→ ruolo dell'esperienza
- *Es. suonare uno strumento, guidare la macchina*



# Teorie del doppio processo

## RELAZIONE TRA SYSTEM 1 E SYSTEM 2

- **System 1:** richiedono poca o nessuna attenzione
- **System 2:** richiedono attenzione continua
- *Prestazioni migliori seguendo S1 o S2?*
  - Paradosso: in certi casi siamo più bravi se mettiamo in atto automatismi (S1), piuttosto che quando prestiamo consapevolmente attenzione (S2)
    - Es. musicisti esperti, piloti esperti, in generale tutte le volte che siamo esperti in qualche ambito e cerchiamo di controllare la nostra prestazione

# Teorie del doppio processo

## RELAZIONE TRA SYSTEM 1 E SYSTEM 2: vantaggi e svantaggi

System 1 Processi automatici	System 2 Processi controllati
Basso costo (+)	Costoso (-)
Veloce (+)	Lento (-)
No errori in operazioni di routine (+)	Possibili errori anche in operazioni di routine (-)
Scarsa flessibilità (-)	Flessibilità (+)
Molti errori al variare dell'ambiente (-)	Controllo, meno errori al variare dell'ambiente (+)

## **2 ASSUNZIONI DI BASE:**

### **1) Ruolo attivo nell'acquisizione di informazioni dall'ambiente**

- si pone domande e va in cerca di indizi
- selezione delle informazioni in ingresso
- interpretazione delle informazioni (sulla base delle conoscenze possedute, delle proprie esperienze passate, del proprio stato attuale)

### **2) Risparmio di risorse cognitive**

**Limitata capacità di elaborazione delle informazioni → Principio di economia**

- **sviluppo di automatismi → categorizzazione**
- **uso di euristiche**