



# Sistemi di certificazione

## Fattore di competitività per le PMI

*Vantaggi strategici*



La famiglia ISO 9000 include norme che forniscono il quadro concettuale e il vocabolario per i sistemi di gestione della qualità, mentre la ISO 9001 specifica i requisiti pratici e certificabili che le organizzazioni devono implementare per garantire la qualità dei propri processi.

In altre parole, la ISO 9000 serve da guida teorica e di riferimento, mentre la ISO 9001 è la norma operativa a cui le aziende si conformano per essere certificate.

## **Lo Standard Qualità**

→ **UNI EN ISO 9001 : 2015** *Sistemi di Gestione per la Qualità - Requisiti*

## **Lo Standard Sicurezza**

→ **BS OHSAS 18001 : 2007** *Occupational Health and Safety Assessment Series*

→ **UNI EN ISO 45001 : 2018** *Occupational Health and Safety Assessment Series*

## **Lo Standard Ambiente**

→ **UNI EN ISO 14001 : 2015** *Sistemi di Gestione Ambientale - Requisiti*

## **Lo Standard Energia**

→ **UNI EN ISO 50001 : 2018** *Energy management systems - Requirements*



# SISTEMI DI GESTIONE DELL'IGIENE E SICUREZZA NEGLI AMBIENTI DI LAVORO

Prof. Claudio Pantanali, PhD [cpantanali@units.it](mailto:cpantanali@units.it)


## LA CERTIFICAZIONE IN ITALIA



(FONTE ISO SURVEY aggiornato ad 31.12.2023)

Secondo il rapporto ISO Survey 2023 accreditato, al 31 dicembre 2023 a livello mondiale sono attivi quasi 1,5 milioni di certificati accreditati.

In Italia, il Paese si posiziona tra i leader mondiali con oltre 155.000 certificati attivi.



ISO 9001	• <b>99.419</b>
ISO 14001	• <b>23.500</b>
ISO 45001	• <b>18.000</b>
ISO 50001	< <b>2.000</b>



## **Obiettivi delle Organizzazioni :**

- dimostrare la propria capacità di **fornire con regolarità un prodotto/servizio che soddisfi i requisiti del cliente e quelli cogenti applicabili**
- accrescere la soddisfazione del cliente attraverso l'applicazione efficace del sistema e la **tensione al miglioramento continuo delle proprie performance**



### **Le caratteristiche peculiari delle norme ISO 9000:**

- sono **generali, univoche ed universali**: la loro applicabilità prescinde dalla dimensione dell'azienda e dallo specifico settore industriale o economico
- sono **complementari e non alternative alle norme tecniche** di uno specifico prodotto/servizio
- sono **integrabili con le altre norme sui sistemi di gestione aziendale**

### **Le norme sono usate come modello di riferimento:**

- per la **qualificazione e selezione dei fornitori** da parte di grosse committenze pubbliche e private
- per la **certificazione volontaria da parte di un organismo indipendente** accreditato da enti "super partes" coordinati da associazioni internazionali, che garantiscono l'equivalenza delle certificazioni rilasciate nei diversi paesi



# SISTEMI DI GESTIONE DELL'IGIENE E SICUREZZA NEGLI AMBIENTI DI LAVORO

Prof. Claudio Pantanali, PhD

[cpantanali@units.it](mailto:cpantanali@units.it)

## ***GLI 8 PRINCIPI DELLA QUALITA'***



- 1 Orientamento al cliente
- 2 Leadership
- 3 Coinvolgimento del personale
- 4 Approccio basato sui processi
- 5 Visione sistemica di gestione
- 6 Miglioramento continuo
- 7 Decisione basate su elementi attendibili e concreti
- 8 Rapporto di reciproca utilità con i fornitori

## *Orientamento al cliente*



### DRIVER



La competizione è finalizzata ad essere scelti dai clienti. **Le organizzazioni, dunque, sono legate indissolubilmente ai loro clienti** ed è quindi vitale per loro riuscire ad interpretarne correttamente le necessità presenti e future, soddisfarle e riuscire ad andare al di là delle loro aspettative. Tutti, all'interno dell'organizzazione, devono essere consapevoli di quanto sia importante soddisfare i clienti mediante due obiettivi primari:

- 1) **la soddisfazione** (che si realizza nel momento in cui l'organizzazione riesce a comprendere i bisogni del cliente e adotta le soluzioni più efficaci per soddisfarli)
- 2) **la fidelizzazione** (che è un concetto che non si sviluppa solo al momento dell'evasione di un ordine ma attraversa in modo trasversale tutti i processi interni di un'organizzazione)



### VANTAGGI



- Incremento del reddito, grazie a **risposte flessibili e veloci** alle opportunità di mercato
- **Efficacia nell'utilizzo delle risorse** dell'organizzazione per accrescere la soddisfazione del cliente
- Miglioramento della **fedeltà del cliente** che porta a reiterare il business

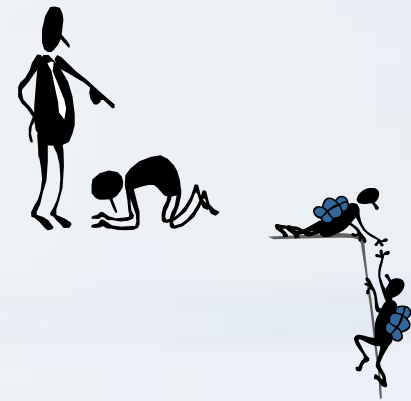


# SISTEMI DI GESTIONE DELL'IGIENE E SICUREZZA NEGLI AMBIENTI DI LAVORO

Prof. Claudio Pantanali, PhD

[cpantanali@units.it](mailto:cpantanali@units.it)

## Leadership



### DRIVER



La leadership è la **capacità di guidare il cambiamento delle organizzazioni, ispirando confidenza e voglia di offrire il proprio supporto e influenzando le attività altrui per raggiungere obiettivi comuni**. Questo principio sottolinea fortemente che i leader che vogliono davvero la qualità devono esser motivati.

Sono **i leader che creano un buon ambiente di lavoro e che hanno la capacità di coinvolgere le persone in modo partecipativo**, sono sempre i leader che creano la cultura, la vision, i valori e la motivazione all'interno di un'organizzazione.

### VANTAGGI



- Le **persone comprendono e sono motivate** verso gli scopi e gli obiettivi dell'organizzazione
- Le **attività sono valutate in un unico modo** e risultano allineate una alle altre
- I **frangimenti tra i diversi livelli dell'organizzazione tendono a ridursi** fino a tendere allo zero

## DRIVER



Le **persone** all'interno di un'organizzazione **devono riconoscersi in un gruppo unito da uno scopo comune**. Le indicazioni di questo principio sono rivolte a **favorire la motivazione del personale** che porta molti vantaggi ad un'organizzazione che intenda intraprendere azioni rilevanti sui processi volti alla **soddisfazione del cliente**.

Questo principio dovrebbe favorire un ambiente nel quale le persone sono qualificate e capaci di condurre i processi che sono stati loro assegnati, fino ad arrivare ad avere **persone profondamente coinvolte nel proprio lavoro e nella ricerca di miglioramenti costanti e a responsabili che cercano di allineare gli obiettivi dell'organizzazione con quelli personali di ogni collaboratore**.

## VANTAGGI



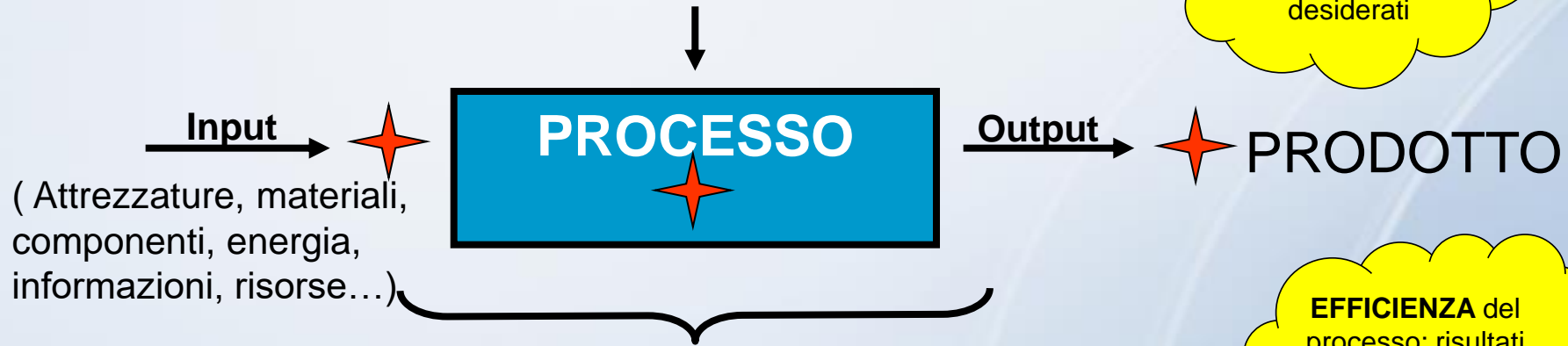
- **Persone motivate, impegnate e maggiormente coinvolte nell'organizzazione**
- **Persone maggiormente responsabilizzate nel raggiungimento delle loro performance**
- **Innovazione e creatività del personale nel promuovere gli obiettivi dell'organizzazione**



**DRIVER** →

**Chi, fa che cosa (standard), come (risorse)**

(Procedura : “modo specificato  
per svolgere una attività o un processo”)



**Sistema di monitoraggio e misurazione**

(“prima, durante e dopo il processo”)



INDICATORI



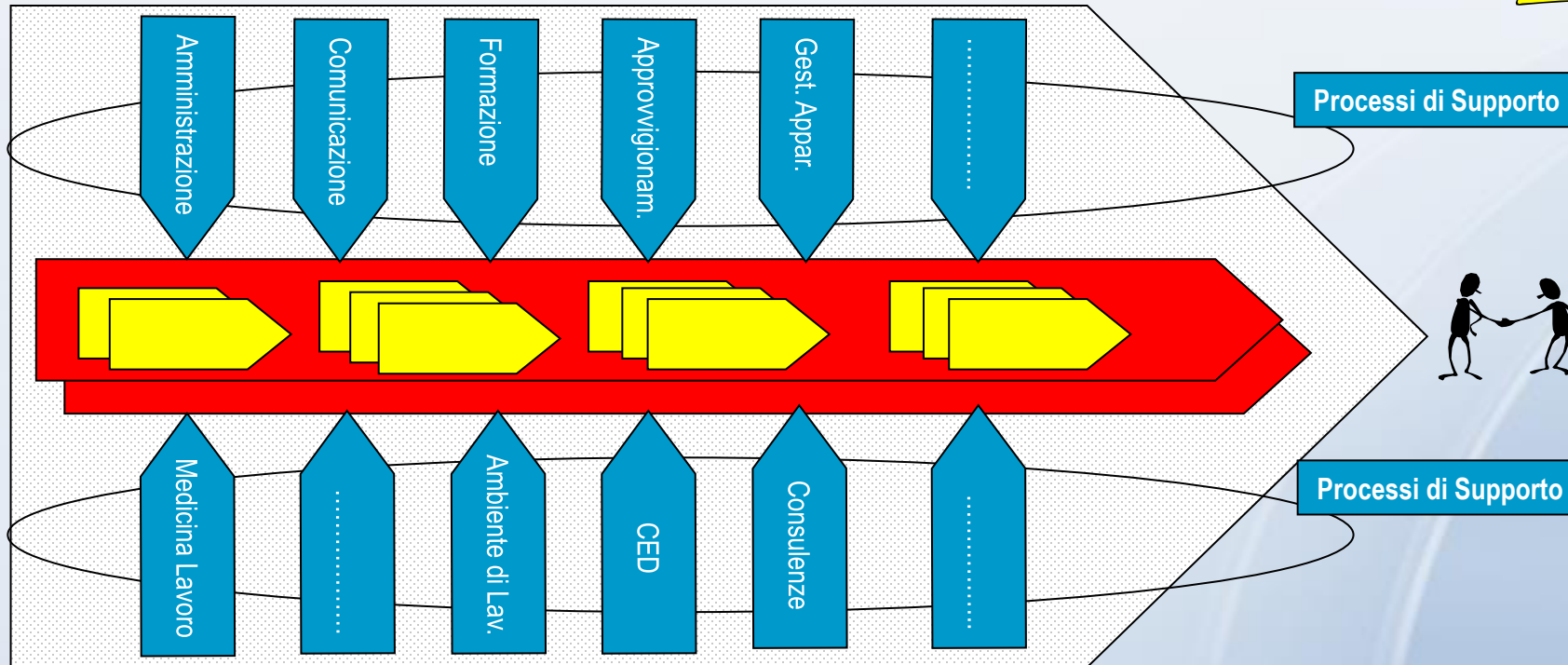
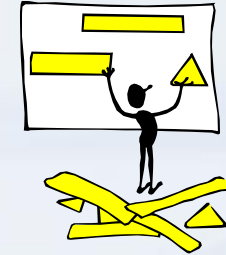
**VANTAGGI**



- Chiarezza all'interno dell'organizzazione su **chi fa che cosa, come, in che tempi** .... che si traduce in trasparenza verso l'esterno circa la gestione dei processi con impatto sui clienti
- **Gestione controllata** dei processi trasversali di supporto (formazione, approvvigionamento, controllo di gestione, sistema informativo, sistema qualità ...) e dei processi principali finalizzati alla realizzazione del prodotto/servizio
- **Costi più bassi e tempi di ciclo più brevi** attraverso l'utilizzo efficace delle risorse
- **Risultati migliorati, coerenti** e prevedibili
- Attenzione focalizzata alle **opportunità di miglioramento** e definizione delle relative attività

## Approccio sistemico alla gestione

**DRIVER** →



Gestire un sistema significa padroneggiare i legami e le interdipendenze tra le sue parti.  
**Non si possono isolare singole componenti** perché ciascuna di esse  
influenza il risultato in modo dinamico e non prevedibile



**VANTAGGI**



- Orientamento dell'organizzazione **non solo verso il cliente** esterno **bensì** anche verso il cliente interno secondo la **logica cliente-fornitore**
- Integrazione ed **allineamento dei processi** per raggiungere il risultato desiderato che è il frutto dello sforzo comune
- Maggiore coerenza, efficacia ed efficienza dell'organizzazione vista come **sistema integrato di elementi multidimensionali e multiprofessionali** a valore aggiunto e non come mera somma algebrica
- Focalizzazione sui processi chiave dell'organizzazione

## DRIVER



Il percorso per applicare questo principio è il passaggio dal semplice miglioramento teso a fare in modo che i clienti non ricevano prodotti/servizi non rispondenti ai requisiti, **alla definizione di un loop di azioni correttive/preventive con lo scopo di migliorare l'efficacia e l'efficienza del sistema, fino ad arrivare a stabilire obiettivi prendendo in considerazione le esigenze dei clienti** e la necessità di effettuare un miglioramento continuo.

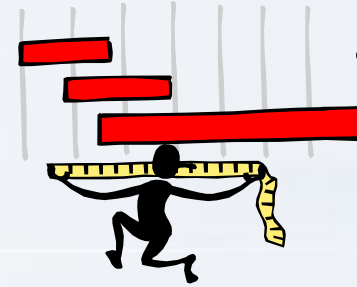
Il miglioramento continuo delle performance dell'azienda deve diventare un obiettivo permanente.

## VANTAGGI



- Vantaggio nelle prestazioni mediante migliorate capacità organizzative
- Allineamento delle attività di miglioramento a tutti i livelli ad un fine strategico dell'organizzazione
- Flessibilità nel reagire efficacemente alle opportunità

## *Decisioni basate su dati di fatto*



### DRIVER →

Questo principio della qualità cerca di sottolineare l'importanza di un **approccio oggettivo contrapposto all'approccio soggettivo**.

Il percorso per applicare questo principio è il **passaggio dall'utilizzo dei dati solo per distinguere i prodotti/servizi rispondenti ai requisiti e quelli non conformi, alla capacità di ricavare informazioni utili anche dagli audit, dalle azioni correttive, dai reclami del cliente, ecc, fino ad arrivare ad analizzare moltissimi dati focalizzandosi sul miglioramento delle performance** eliminando perdite e rilavorazioni.

Le decisioni, per essere efficaci, devono basarsi su un'attenta analisi dei dati ricavati dai processi e dalle informazioni di ritorno dei clienti. **Affinché i dati raccolti possano produrre informazioni significative devono essere accurati, completi, confrontabili.**

### VANTAGGI →

- Accresciuta capacità di dimostrare l'efficacia di precedenti decisioni mediante il riferimento a registrazioni che si basano sui fatti
- Accresciuta capacità di riesaminare, mettere in dubbio e cambiare opinioni e decisioni

## *Rapporto di reciproco beneficio con i fornitori*

### DRIVER



Un'azienda e i suoi fornitori sono legati indissolubilmente. Insieme possono aumentare la loro abilità nel creare valore. Il percorso per applicare questo principio è il passaggio dalla semplice validazione del prodotto/servizio del fornitore, alla **costruzione di processi capaci di valutare le performance dei fornitori, fino ad arrivare a stabilire alleanze strategiche con alcuni di essi.**

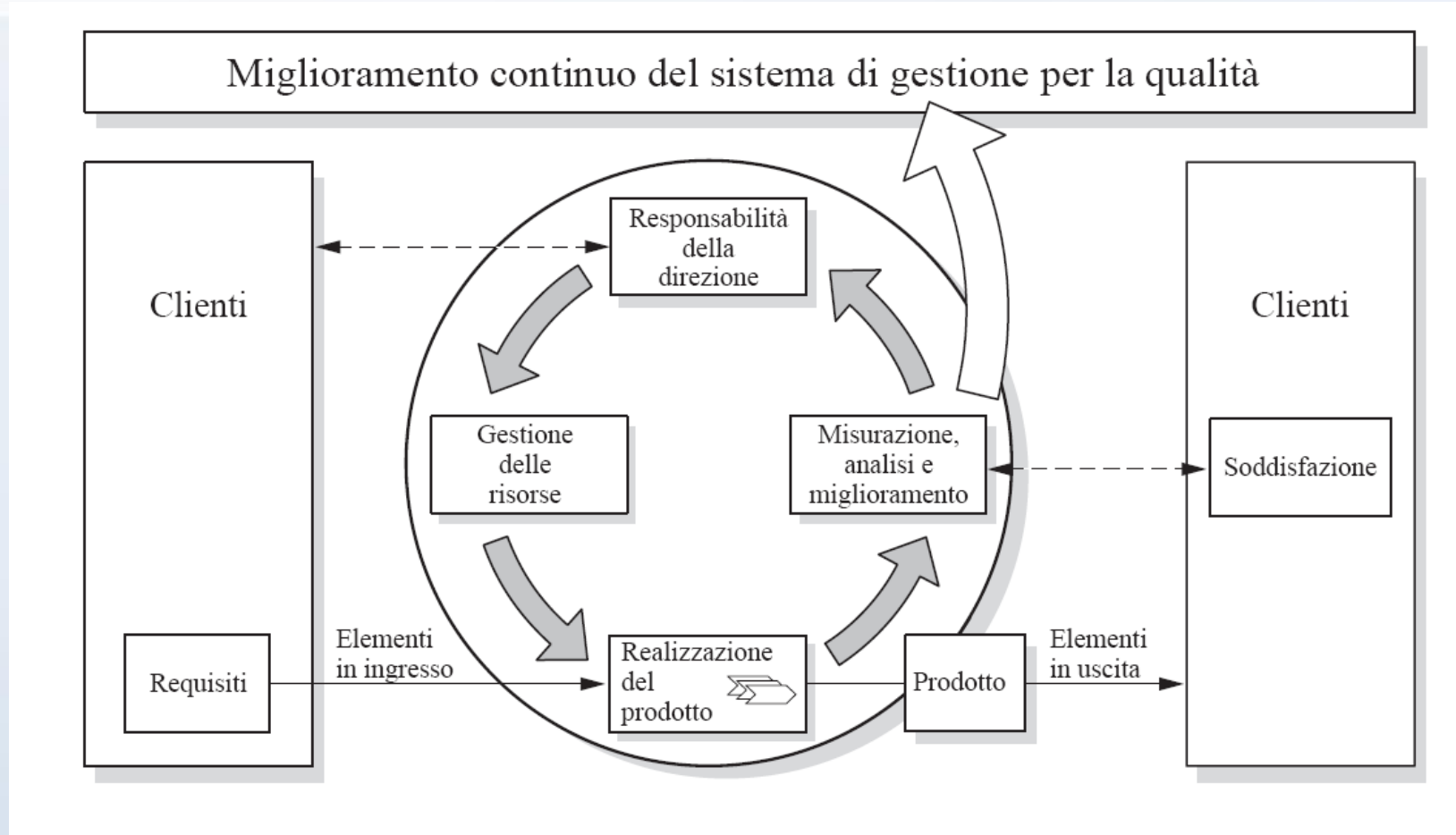
Con questo concetto viene superata la visione tradizionale che bisogna spremere il fornitore e che i fornitori vanno cambiati spesso per metterli di continuo in competizione tra loro. Questo tipo di politica porta spesso a numerosi resi, ad una qualità bassa perché il fornitore è motivato solo a tenere i prezzi bassi e alla necessità di mantenere presso l'organizzazione scorte elevate, per ottenere sconti maggiori.

Questo principio della qualità ci chiede, invece, di vedere i **pochi fornitori migliori come dei veri e propri partner con i quali collaborare ed instaurare rapporti a lungo termine.**

### VANTAGGI



- Accresciuta capacità di creare valore per entrambe le parti
- Flessibilità e velocità di rispondere congiuntamente ai cambiamenti di mercato e alle esigenze ed aspettative dei clienti
- Ottimizzazione di costi e risorse





# SISTEMI DI GESTIONE DELL'IGIENE E SICUREZZA NEGLI AMBIENTI DI LAVORO

Prof. Claudio Pantanali, PhD [cpantanali@units.it](mailto:cpantanali@units.it)



## *Obiettivi, vantaggi ed elementi portanti di un SGA - ISO 14000*

### Obiettivi delle Organizzazioni :

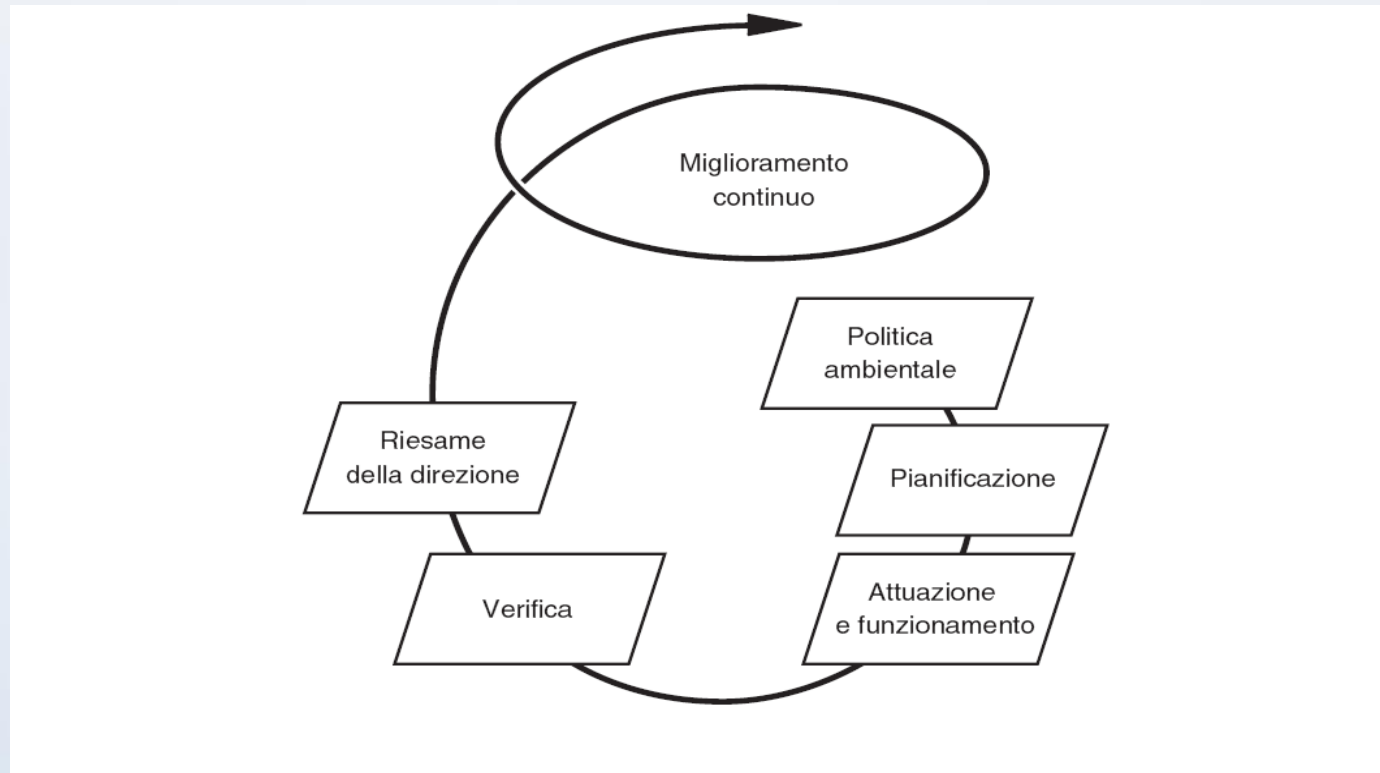
- raggiungere e dimostrare un buon livello di prestazione ambientale, tenendo sotto controllo gli impatti sull'ambiente delle proprie attività.
- garantire la conformità normativa nel contesto di una legislazione sempre più severa, dello sviluppo di politiche economiche e di altre misure orientate a promuovere la protezione dell'ambiente e della crescente attenzione delle parti interessate alle problematiche e allo sviluppo sostenibile

### Vantaggi:

- riduzione dei costi gestionali attraverso la razionalizzazione dell'uso delle materie prime, la riduzione di rifiuti ed emissioni, la diminuzione dei costi energetici
- sorveglianza degli adempimenti legislativi in materia
- agevolazioni al rilascio di autorizzazioni da parte delle autorità preposte
- tutela dell'ambiente e uso consapevole delle risorse
- miglioramento dell'immagine verso le parti interessate per l'impegno profuso nella tutela ambientale

## ***Obiettivi ed elementi portanti di un SGA - ISO 14000***

### **Gli elementi portanti:**





# SISTEMI DI GESTIONE DELL'IGIENE E SICUREZZA NEGLI AMBIENTI DI LAVORO

Prof. Claudio Pantanali, PhD [cpantanali@units.it](mailto:cpantanali@units.it)

## ***Gli elementi portanti di un SGE - ISO 50001***



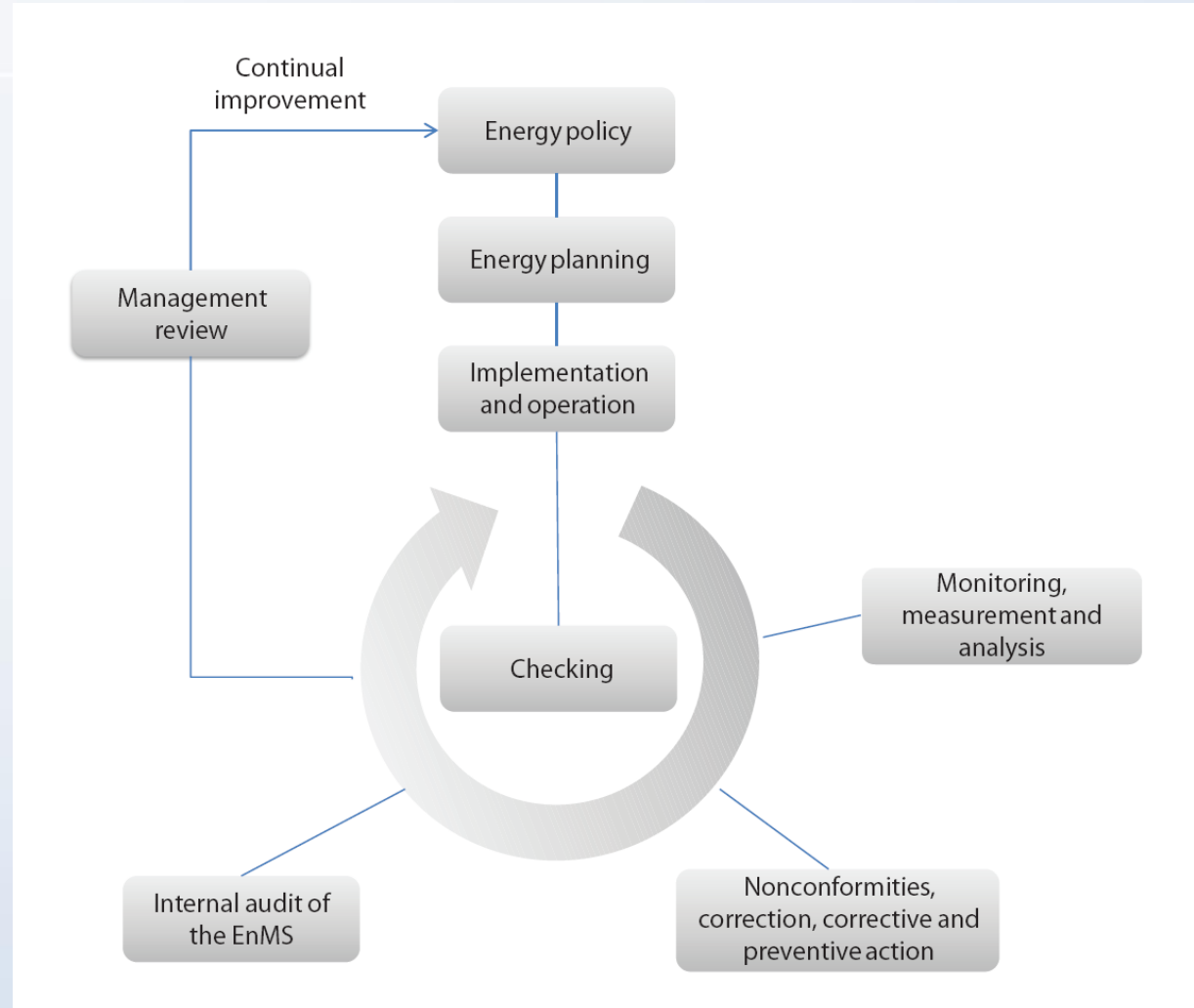
### **Obiettivi delle Organizzazioni :**

- istituire sistemi e processi necessari a **migliorare l'efficienza energetica** con la finalità di ridurre i costi energetici e le emissioni di gas effetto serra in atmosfera
- garantire la **conformità normativa** nel contesto di una legislazione in campo energetico in attuale evoluzione e della crescente attenzione delle parti interessate alle problematiche energetiche e allo sviluppo sostenibile.

### **Vantaggi :**

- riduzione dei consumi energetici e dei relativi costi
- riduzioni delle emissioni di CO2 in linea con gli obiettivi della Convenzione di Tokyo
- sorveglianza degli adempimenti normativi vigenti in materia
- allineamento ai progetti energetici annunciati dallo Stato Italiano e dalla Comunità Europea
- miglioramento dell'immagine attraverso l'impegno ad una migliore gestione complessiva dell'energia

## **Gli elementi portanti:**





## **Obiettivi delle Organizzazioni :**

- identificare i rischi di SSL in azienda, adottare azioni di prevenzione e gestione di tali rischi, contribuendo a diffondere una cultura della sicurezza e della prevenzione nei luoghi di lavoro e salvaguardando la reputazione aziendale
- garantire la conformità normativa nel contesto di una legislazione sempre più severa e della crescente attenzione delle parti interessate nel valorizzare comportamenti aziendali socialmente responsabili

## **Vantaggi :**

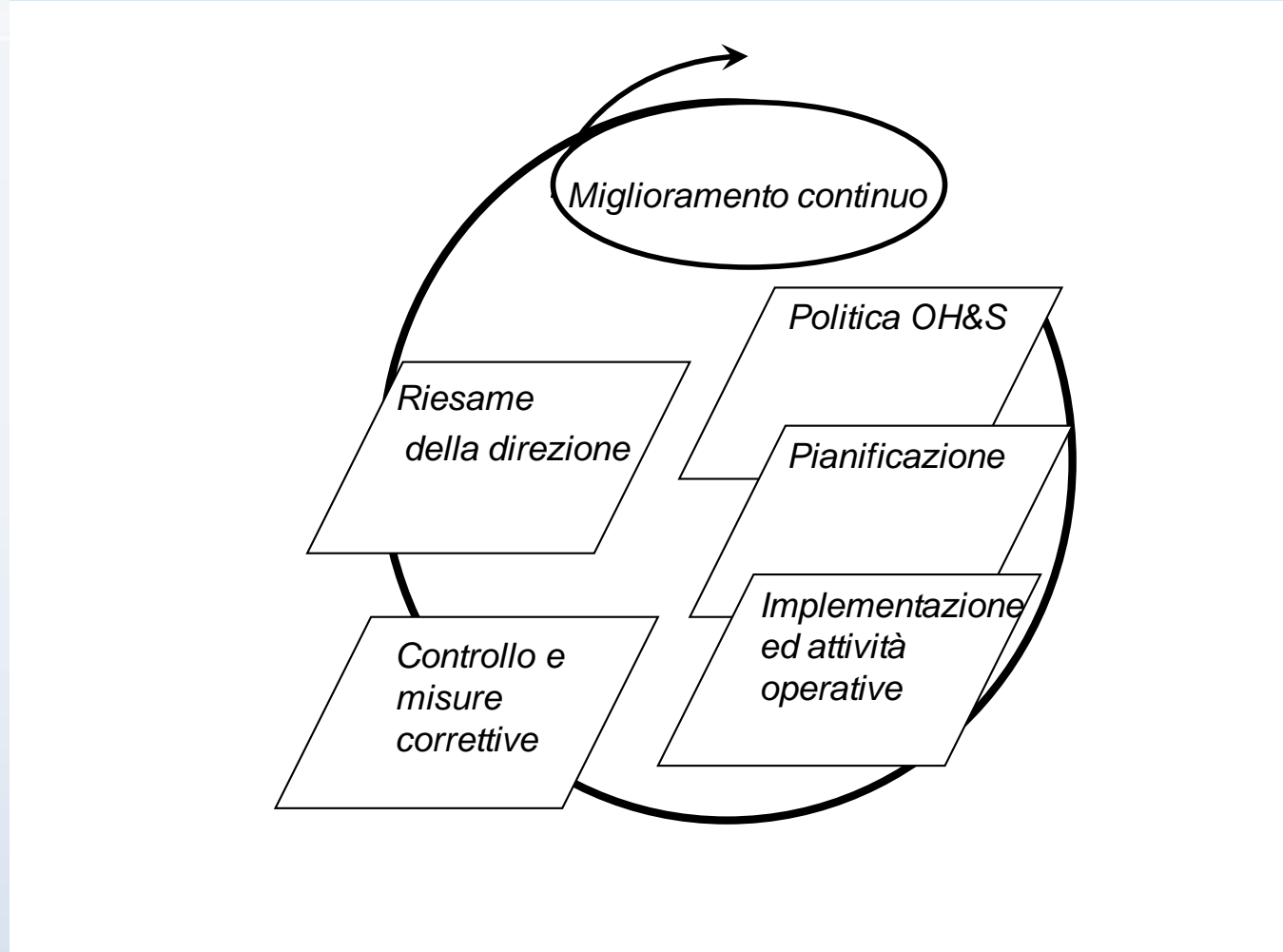
- riduzione del numero degli incidenti e degli infortuni sul lavoro
- riduzione dei costi legati all'interruzione delle attività lavorative
- riduzione dei costi derivanti dal danneggiamento di beni aziendali
- riduzione dei premi assicurativi
- sorveglianza degli adempimenti legislativi in materia
- corretta gestione delle risorse umane
- gestione armonizzata di sviluppo, produttività e motivazione del personale
- migliore visibilità nei confronti dell'opinione pubblica



# ***Gli elementi portanti di un SGS - OHSAS 18001***



## **Gli elementi portanti:**





## SISTEMI DI GESTIONE DELL'IGIENE E SICUREZZA NEGLI AMBIENTI DI LAVORO

Prof. Claudio Pantanali, PhD [cpantanali@units.it](mailto:cpantanali@units.it)

## *Sistemi Integrati per la QUALITA' SOCIALE*



L'attuale congiuntura economica-legislativa in materia di sicurezza, gestione ambientale e risparmio energetico, impone alle organizzazioni che intendono essere competitive in un mercato altamente concorrenziale un **comportamento socialmente responsabile nella gestione di problematiche di natura etica** in relazione all'ambiente interno ed esterno con cui si relazionano.

Dalla crescente attenzione da parte della società civile verso la centralità di tali aspetti, discende la valorizzazione del prodotto/servizio offerto non solo in termini di caratteristiche materiali e/o funzionali dello stesso bensì anche in termini di immagine conferita dall' **impegno etico dell'impresa che si configura come una leva competitiva compatibile con uno sviluppo sostenibile** per la collettività e come fattore strategico per massimizzare gli utili di lungo periodo



## BSI PAS 99

### *“Specification of common management system requirements as a framework for integration”*

La specifica rappresenta un vero e proprio **metamodello da applicare nel momento in cui le organizzazioni ricercano l'integrazione tra molteplici standard**. Definisce regole ed indicazioni su come può o deve essere impostato un sistema di gestione indipendentemente dall'oggetto/obiettivo del sistema e dalla struttura o forma giuridica dell'organizzazione.

- **E' strutturata secondo il modello P-D-C-A**
- **Integra le varie norme prendendo da tutte il requisito più restrittivo**
- **In appendice B riporta i “common requirements” che permettono il confronto tra i requisiti della PAS 99 e quelli corrispondenti della 9001, 18001 e 14001 mediante l'utilizzo di una tabella.**

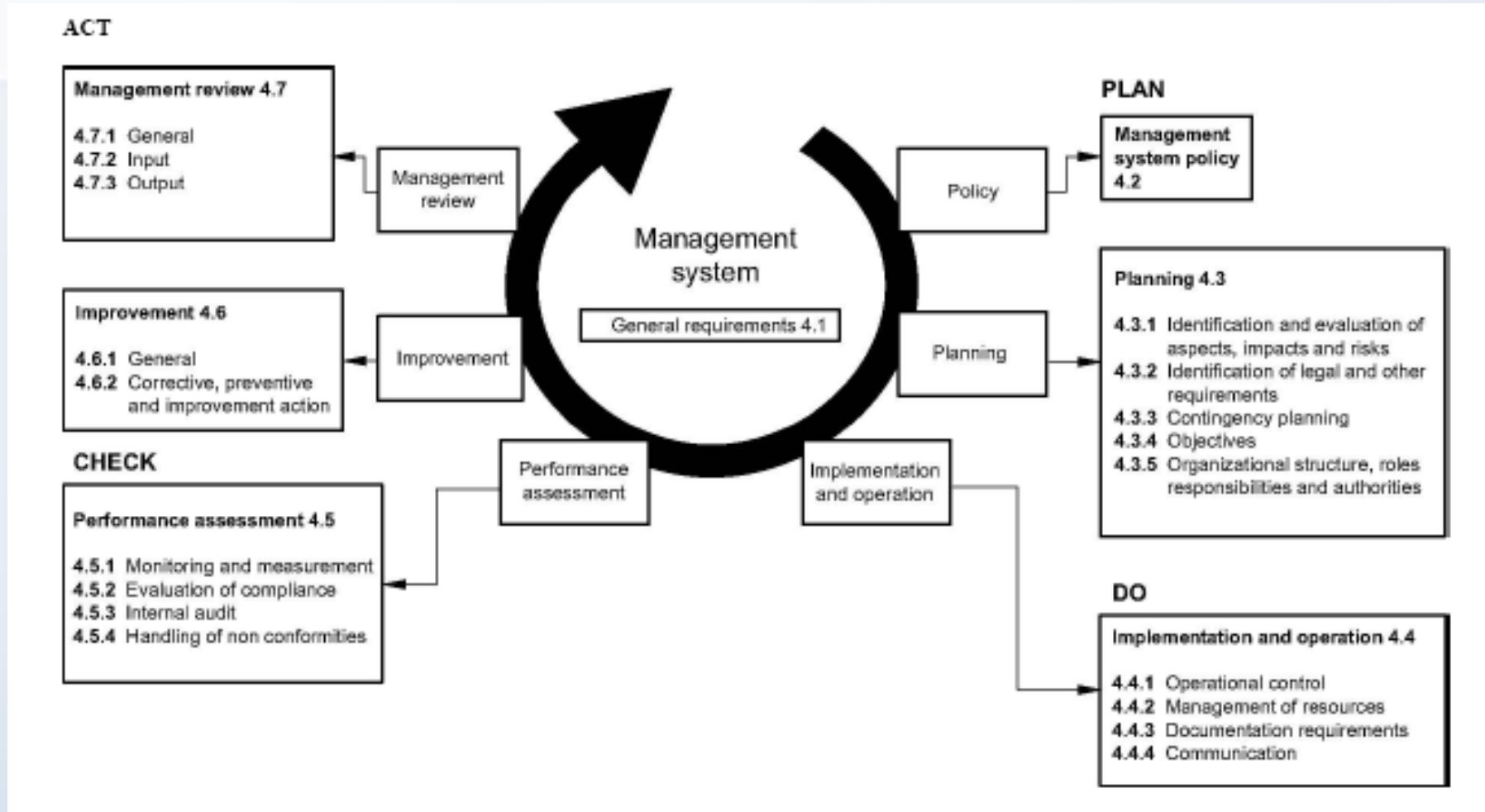
BSI PAS 99 rimane uno strumento attuale per integrare in modo coerente diversi sistemi di gestione. Tuttavia, nel tempo sono emerse altre specifiche e approcci per la gestione integrata. Ad esempio, molte organizzazioni oggi adottano sistemi integrati basati sulle versioni aggiornate delle norme ISO (come ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001) e linee guida complementari (ad esempio, ISO 31000 per il risk management) per creare un unico sistema di gestione coordinato. In pratica, PAS 99 è ancora valido e riconosciuto, ma va considerato nel contesto di una gamma più ampia di soluzioni e framework che rispondono alle esigenze specifiche delle organizzazioni.



# SISTEMI DI GESTIONE DELL'IGIENE E SICUREZZA NEGLI AMBIENTI DI LAVORO

Prof. Claudio Pantanali, PhD [cpantanali@units.it](mailto:cpantanali@units.it)

## *Sistemi Integrati per la QUALITA' SOCIALE*





Il D. lgs 231/2001 disciplina la **responsabilità amministrativa degli Enti** (*persone giuridiche, società e associazioni anche prive di personalità giuridica*) dipendente da reato in **superamento del principio secondo il quale "Societas delinquere non potest"**.

Per cui con l'introduzione di tale decreto nel caso in cui una **persona fisica commetta reato** :

- **all'interno di un Ente**
- **e nell'interesse o a vantaggio di questo**

per quell'illecito si considerano responsabili e **vengono pertanto incriminati**:

- **sia la persona fisica che ha commesso il fatto**
- **sia l'ente nell'interesse e a vantaggio del quale è stato commesso** (*prevedendo sanzioni particolarmente afflittive: pecuniarie, interdittive, confisca, pubblicazione della sentenza*)



***Decreto-legge 9 febbraio 2012, n. 5 recante "Disposizioni urgenti in materia di semplificazione e di sviluppo".***

**Art. 14 - (Semplificazione dei controlli sulle imprese)**

3. Al fine di promuovere lo sviluppo del sistema produttivo e la competitività delle imprese e di assicurare la migliore tutela degli interessi pubblici, il Governo é autorizzato ad adottare, anche sulla base delle attività di misurazione degli oneri di cui all'articolo 25, del decreto-legge 25 giugno 2008, n. 112, convertito, con modificazioni, dalla legge 6 agosto 2008, n. 133, uno o più regolamenti ai sensi dell'articolo 17, comma 2, della legge 23 agosto 1988, n. 400, volti a razionalizzare, semplificare e coordinare i controlli sulle imprese.

4. I regolamenti sono emanati su proposta del Ministro per la pubblica amministrazione e la semplificazione, del Ministro dello sviluppo economico e dei Ministri competenti per materia, sentite le associazioni imprenditoriali in base ai seguenti principi e criteri direttivi, nel rispetto di quanto previsto dagli articoli 20, 20-bis e 20-ter, della legge 15 marzo 1997, n. 59, e successive modificazioni:

...

- a) proporzionalità dei controlli e dei connessi adempimenti amministrativi al rischio inerente all'attività controllata, nonché alle esigenze di tutela degli interessi pubblici;
- b) eliminazione di attività di controllo non necessarie rispetto alla tutela degli interessi pubblici;
- c) coordinamento e programmazione dei controlli da parte delle amministrazioni in modo da assicurare la tutela dell'interesse pubblico evitando duplicazioni e sovrapposizioni e da recare il minore intralcio al normale esercizio delle attività dell'impresa, definendo la frequenza e tenendo conto dell'esito delle verifiche e delle ispezioni già effettuate;
- d) collaborazione amichevole con i soggetti controllati al fine di prevenire rischi e situazioni di irregolarità;
- e) informatizzazione degli adempimenti e delle procedure amministrative, secondo la disciplina del decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82, recante codice dell'amministrazione digitale;
- f) **soppressione o riduzione dei controlli sulle imprese in possesso della certificazione del sistema di gestione per la qualità (UNI EN ISO-9001), o altra appropriata certificazione emessa, a fronte di norme armonizzate, da un organismo di certificazione accreditato** da un ente di accreditamento designato da uno Stato membro dell'Unione europea ai sensi del Regolamento 2008/765/CE, o firmatario degli Accordi internazionali di mutuo riconoscimento (IAF MLA).



# SISTEMI DI GESTIONE DELL'IGIENE E SICUREZZA NEGLI AMBIENTI DI LAVORO

Prof. Claudio Pantanali, PhD [cpantanali@units.it](mailto:cpantanali@units.it)

PAS 99:2012  
Gestione integrata

L'integrazione di più sistemi per una gestione efficiente e ottimale.



## Integrazione dei sistemi di gestione con PAS 99

PAS 99 è una "Publicly Available Specification" sviluppata dal British Standards Institution (BSI) che offre un quadro di riferimento per l'integrazione dei sistemi di gestione. In pratica, questo standard aiuta le organizzazioni che già adottano vari sistemi di gestione – come quelli per la qualità (ISO 9001), l'ambiente (ISO 14001), la sicurezza sul lavoro, ecc. – a integrarli in modo efficace, riducendo duplicazioni, semplificando le procedure e migliorando l'efficienza complessiva della gestione aziendale.

L'integrazione dei sistemi di gestione in azienda comporta la riduzione degli sprechi e la gestione ottimale dei processi, riducendo i costi e migliorando l'efficienza in ogni aspetto del business. La PAS 99 è riconosciuta a livello mondiale per la definizione dei requisiti per l'integrazione dei sistemi di gestione.

La struttura della PAS 99 è stata realizzata da BSI utilizzando la guida ISO per lo sviluppo degli standard in modo da garantire una perfetta integrazione dei sistemi di gestione. Attraverso l'applicazione della struttura Annex SL, PAS 99 migliorerà la compatibilità e l'allineamento con gli altri sistemi di gestione. Gli standard internazionali di nuova generazione vengono realizzati sul modello dell'Annex SL.

### I principali benefici:

Conformità a tutti i requisiti degli standard con un'unica serie di direttive e procedure  
Revisione simultanea di più sistemi di gestione per risparmiare denaro e risorse  
Miglioramento dell'efficienza eliminando la necessità di ripetere le attività  
Chiara definizione dei ruoli e delle responsabilità per evidenziare gli obiettivi comuni  
Miglioramento continuo dei processi di tutti i sistemi di gestione

## SINTESI

### I vantaggi della gestione integrata

PAS 99 consente di integrare due o più sistemi gestione contemporaneamente. In qualsiasi ambito, settore o livello di implementazione del sistema, BSI propone soluzioni adatte per ridurre le complessità dei processi e aiutare la tua azienda a raggiungere gli obiettivi di business.

I principali sistemi di gestione tipicamente integrati grazie alla PAS 99 sono:

[ISO 9001](#) Gestione della Qualità

[ISO 14001](#) Gestione Ambientale

[OHSAS 18001 / ISO 45001](#) Salute e Sicurezza dei Lavoratori

[ISO/IEC 27001](#) Sicurezza delle Informazioni e Privacy

[ISO/IEC 20000](#) Gestione dei Servizi IT

[ISO 22000](#) Sicurezza Alimentare

[ISO 22301](#) Continuità Operativa

[ISO 31000](#) Risk management



# SISTEMI DI GESTIONE DELL'IGIENE E SICUREZZA NEGLI AMBIENTI DI LAVORO

Prof. Claudio Pantanali, PhD

[cpantanali@units.it](mailto:cpantanali@units.it)



## ***BSI – nota informativa***

**Ente normatore internazionale globale** (tratto da loro pubblicazione)

BSI (British Standards Institution) è un ente di normazione, certificazione e formazione internazionale che opera a livello globale sotto accreditamento di diversi Enti nazionali e internazionali. Membro fondatore di ISO, lavoriamo con gli enti governativi e guidiamo lo sviluppo di standard internazionali sulla base delle leggi vigenti.

Per oltre 100 anni, abbiamo definito standard di eccellenza adottati in tutto il mondo. La nostra storia inizia, infatti, nel 1901 quando vennero messe a punto le prime linee guida per la definizione dei British Standards (BS).

Nel corso degli ultimi 100 anni BSI ha definito molte delle più importanti norme per aiutare le organizzazioni a migliorare le performance, ad aumentare la sicurezza di persone e dati e ad essere sempre più sostenibili. I più noti standard internazionali come ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, ISO/IEC 27001, ISO 22301, ISO 20121 si basano su norme BS. BSI è una Royal Charter Company, ovvero reinveste i profitti per sviluppare nuovi standard, sempre più incentrati sul comportamento e sui valori delle persone per aiutare le organizzazioni a raggiungere il pieno potenziale e proteggere la propria reputazione.

Oggi BSI è un network globale, con 3 hub regionali con headoffice in UK, USA e Hong Kong e 61 uffici in tutto il mondo e conta oltre 70.000 clienti in 150 Paesi, inclusi enti governativi e aziende di tutte le dimensioni nei settori dell'Information Technology, Telecomunicazioni, Pubblica Amministrazione, Aerospace, Servizi, Industriale, Dispositivi Medici.

La dimensione internazionale di BSI permette una gestione globale delle organizzazioni clienti, stimolando il commercio tra i vari Paesi ma al tempo stesso pone una forte attenzione all'ambito locale, che permette di facilitare la governance, il rischio e la coerenza con le leggi vigenti.

Lo staff di BSI è composto da oltre 4.000 persone supportate da 10.000 esperti in ogni settore industriale, focalizzate su Standard, Training, Certificazione, Governance, Risk & Compliance. BSI si avvale di valutatori qualificati in ogni settore costantemente formati su nuovi standard e processi, tutor competenti e specializzati nel trasferire conoscenze tecniche.