

Usabilità



- * L'**usabilità** è definita dall'ISO (International Organization for Standardization), come **l'efficacia**, **l'efficienza** e la **soddisfazione** con le quali determinati utenti raggiungono determinati **obiettivi** in determinati **contesti**

In pratica definisce il grado di **facilità** e **soddisfazione** con cui si compie **l'interazione** tra **l'uomo** e uno **strumento** (console, leva del cambio, interfaccia grafica, ecc.)

Efficacia – Efficienza - Soddisfazione



Efficàcia s. f. [dal lat. *efficacia*, der. di *effīcax -acis*: v. efficace]. –
1. Capacità di produrre pienamente l'effetto voluto, e l'ottenimento stesso dell'effetto.

Efficièntza (meno corretto **efficèntza**) s. f. [dal lat. *efficientia*]. –
1. L'essere efficiente; capacità di rendimento e di rispondenza ai proprî fini.



Soddisfazióne (tosco. o letter. **sodisfazióne**, ant. **satisfazióne**) s. f. [dal lat. *satisfactio -onis*, der. di *satisfacĕre* «soddisfare»]. –
a. Il fatto di soddisfare, di appagare.

Usabilità



- * Il termine non si riferisce a una caratteristica **intrinseca** dello strumento, quanto al processo di **interazione** tra classi di **utenti, prodotto e finalità**.

È però d'uso comune - per estensione - l'uso di questo termine in **forma di aggettivo** (es: *questo strumento è particolarmente usabile*)

J. J. Gibson - affordance



J.J. Gibson

Con **affordance** si definisce la qualità fisica di un oggetto che suggerisce a un essere umano le azioni appropriate per manipolarlo. Ogni oggetto possiede le sue *affordance*, così come le superfici, gli eventi e i luoghi



George Armitage Miller

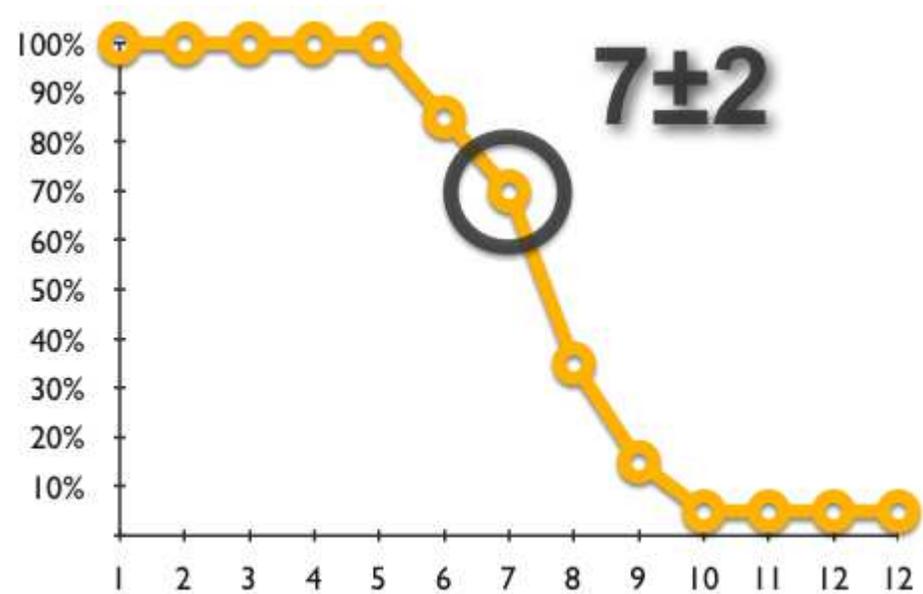
span di memoria



George Miller

Il magico numero sette, più o meno due: alcuni limiti sulla nostra capacità di processare informazioni

The Magical Number Seven, Plus or Minus Two: Some Limits on Our Capacity for Processing Information)



Usabilità del web



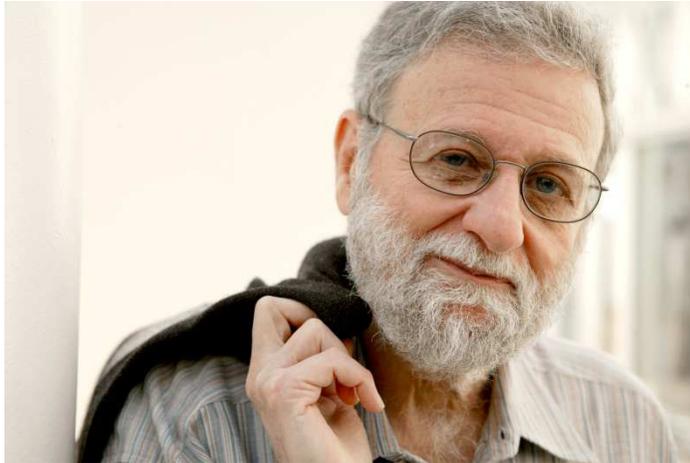
- * L'**usabilità del web** o **web usability** è l'applicazione dei principi dell'usabilità in quegli ambiti in cui la navigazione del web può essere considerata come un paradigma generale (o "metafora") per costruire una interfaccia grafica (GUI)

Usabilità del web

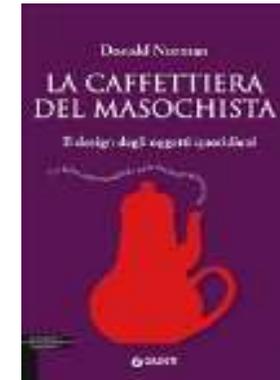
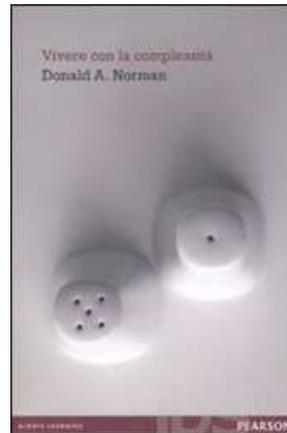


- * L'usabilità del web è una proprietà esterna al prodotto-sito poiché riguarda l'interazione tra un utente, le sue caratteristiche e quel sito.
- * La normativa ISO/IEC 2001a definisce l'usabilità come:
- * *"la capacità di un sistema di essere compreso, appreso, utilizzato e attraente per gli utenti quando usato sotto condizioni specificate"*

D. Norman – J. Nielsen



DONALD NORMAN



JACOB NIELSEN

Nielsen Norman Group

NN/g Nielsen Norman Group

Evidence-Based User Experience Research, Training, and Consulting

Search

HOME TRAINING CONSULTING REPORTS ARTICLES ABOUT NN/G

NN/g conducts groundbreaking research, evaluates user interfaces, and reports real findings – not just what's popular or expected. With our approach, NN/g will help you create better user experiences and improve the bottom line for your business.



Richly illustrated reports include case studies and actionable design guidelines

- [Browse all reports](#)
- Recent Research: [University Websites](#)



Learn from the [user experience experts](#) who conduct NN/g's research:

- **UX Conference:** In-person, full-day training courses offered around the world
- **UX Certification:** increase your authority with NN/g's exam-based credential program



Get help evaluating your design, developing your strategy, and training your team. [Learn more about our services.](#)



Agenzia per l'Italia Digitale

Presidenza del Consiglio dei Ministri

- * **Usabilità**
- * Ultimo aggiornamento 07 Ottobre 2015
- * L'usabilità è il grado di "efficacia, efficienza e soddisfazione con le quali determinati utenti raggiungono determinati obiettivi in determinati contesti" (norma UNI EN ISO 9241)

<http://www.agid.gov.it/agenda-digitale/pubblica-amministrazione/usabilita>

L'usabilità dei siti web secondo AGID

- * L'usabilità è un carattere imprescindibile nella realizzazione di un portale web
 - I. consente di trovare e comprendere informazioni in modo più semplice e intuitivo;
 - II. facilita la memorizzazione e l'apprendimento dei contenuti presenti;
 - III. permette una riduzione dei costi e degli errori di sviluppo;
 - IV. rende l'utente più autonomo e sicuro nel rapporto con lo strumento
- * L'usabilità mira a ridurre la distanza tra il cittadino e le amministrazioni

Test usabilità web

Sito-Perfetto.it
L'E-Book sempre aggiornato sulla comunicazione web

- ▶ Home Page
- ▶ Cos'è?
- ▶ Argomenti
- ▶ Garanzie
- ▶ Dicono di noi
- ▶ Diventa partner
- ▶ Contatti
- ▶ Acquista

Scarica la guida gratuita all'autovalutazione dei siti web
Contenuti vincenti, usabilità e scelte grafiche, visibilità on line

Cerca:

Home

Il primo progetto di ebook condiviso sul web marketing costantemente aggiornato da alcuni tra i migliori professionisti Internet italiani.

La scelta delle parole chiave AdWords per campagne a basso costo
30/03/12
Come selezionare le migliori parole chiave per sfruttare al meglio il budget investito in keyword advertising su Google AdWords.
★★★★★
Giudizio: 4.5 su 5.0 voti

Le statistiche sui motori di ricerca più usati in Italia

E-Book + 3 mesi di Aggiornamento A solo €19,90

Result della ricerca Adwords affiliazioni blog canonical colori-web comunicat-stampa feedRSS keyword-advertising link-building link-popularity PPC reputazione-online SEO social-news struttura-sito usabilità web2.0 web-copywriting web-marketing-tematica

Sito Perfetto su Facebook
Ti piace

Sito Perfetto piace a 458 persone.

World Usability Day

WORLD USABILITY DAY_2015

COME ARRIVARE

BLOG

CONTATTACI

SOCIAL WALL

WORLD
USABILITY
DAY_2015



Roma 12 novembre 2015

Take part in the innovation

10 anni di World Usability Day, 10 anni di ricerca ed analisi sui temi
usabilità, user experience, user centered design e web technology.

powered by **nois3**